

Abschlussprüfung für Zahnmedizinische Fachangestellte am 04.06.2014
Bayerische Landeszahnärztekammer

Praxisorganisation und –verwaltung
Lösungsvorschlag

Punkte (61)

Umrechnungsfaktor 1,6393442

Situation 1:

- a) 15. Mai 2014 1
b) 2 + 5 2
c) 4 1
d) 1. Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin 1
2. z.B. höhere Motivation durch Aufstiegschancen; schnellere Einarbeitung, da Mitarbeiterinnen die Praxis besser kennen, er kennt die Bewerber bereits 2
e) 2 1
f) Sie ist verheiratet 1
g) 100 % = 1976,24 € Bruttogehalt
33 % = X € X = 652,16 Abzüge (1P)
X = 1976,24 - 652,16 = 1324,08 (1P) Nettogehalt 2
h) 5 1

Situation 2:

- a) 2 1
b) 3 1
c) 1 + 5 2
d) z.B. Probleme werden angesprochen; neue Ideen und Verbesserungsvorschläge werden angeregt. Konflikte kommen schneller zur Sprache 2
e) z.B. helle und warme Farben; Blumen; jahreszeitliche Dekorationen 1

Situation 3

- a) 1. z.B. kurze Wartezeiten, Patient weiß wie lange es in etwa dauert 1
2. z.B. weniger Belastungsspitzen, bessere Planung / geregelter Praxisablauf 1
b) z.B. Gestik, Mimik, Augenkontakt 2
c) 2+3 2
d) Nachweis für durchgeführte Behandlungen; Grundlage für ordnungsgemäße Abrechnung; Beweismittel bei möglichen Rechtsstreitigkeiten 2
e) 1. Nein, der Zahnarzt muss persönlich in einem Gespräch aufklären 1
2. 4 1
f) 1. z.B. Diskretionszone einrichten, Patienten ins Wartezimmer bitten 2
2. 2+3 2

Situation 4

a) 5 1

b) Listenpreis	500,00	
- Rabatt (1/2 P)	- 50,00	(1/2 P)
= ZEP ohne USt. (1/2 P)	450,00	(1/2 P)
+ 19 % USt (1/2 P)	85,50	(1/2 P)
= ZEP ohne USt. (1/2 P)	535,50	(1/2 P)
- Skonto (1/2 P)	- 10,71	(1/2 P)
= Bareinkaufspreis	<u>524,79 €</u>	5

c) 5 1

d) 3 1

e) 1 1

f) 3 1

g) (je 1/2 P) 2

Aussagen	richtig	falsch
Das Fehlen der versprochenen Montageanleitung ist ein Sachmangel.	X	
Der fehlende Schlüssel ist ein schwerwiegender Mangel und rechtfertigt den sofortigen Rücktritt vom Kaufvertrag.		X
Für den fehlenden Schlüssel kann Ersatz verlangt werden.	X	
Das Fehlen der Montageanleitung ist ein arglistig verschwiegener Mangel.		X

h) 3 + 4 2

Situation 5

a) $1,45 \text{ €} + 1,80 \text{ €} = 3,25 \text{ €}$ 2

b) Einlieferungsbeleg oder Quittung 1

c) 1. Expressbrief 1

2. 36,40 € (alternativ: 24,80 € auch gültig – da Zustellung vor 10:00 Uhr, also auch schon um 9.30 Uhr, erfolgt sein könnte) 1

d) Einschreiben – Rückschein 2

Situation 6

a) $K = Z \times 100 \times 360 / p \times t$ 1

$t = 31.3. - 4.6. = 64$ 1

$K = 6,51 \times 100 \times 360 / 4,37 \times 64 = \underline{837,96 \text{ €}}$ 1

b) Neuer Überweisungsbetrag = $K + z + M = 837,96 + 6,51 + 5 = \underline{849,47 \text{ €}}$ 1

c) Androhung rechtlicher Schritte 1

d) 31.12.17 1

e) 3 1